

درجة تحقق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة المنصات والتقويم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الإسلامية

The Degree of Achieving E-Learning Quality Standards in the Areas of Platform Management and E-assessment from the Perspective of Islamic Education Teachers

(¹)Ahmad muraweh Mustafa محمود أحمد مروح مصطفى

[10.15849/ZJES.20253011.07](https://doi.org/10.15849/ZJES.20253011.07)

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة تحقق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة المنصات والتقويم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الإسلامية. تكونت عينة الدراسة من (188) معلماً ومعلمة من معلمي التربية الإسلامية في محافظة الزرقاء خلال العام الدراسي (2024/2025). ولتحقيق أهداف الدراسة طور الباحث استبانة مكونة من (30) فقرة مقسمة إلى مجالين. أظهرت نتائج الدراسة أن درجة تحقق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة المنصات والتقويم من وجهة نظر معلمي التربية الإسلامية جاءت بدرجة متوسطة، ولم تظهر النتائج فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متطلبات تقديرات عينة الدراسة تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة). وأوصت الدراسة بتطوير مجالات التقويم والتقييم الإلكتروني من خلال توفير كافة وسائل الدعم الفني والإلكتروني لمنصات التعليم وتفعيل دور مراكز مصادر التعلم في إنتاج المواد التعليمية متعددة الوسائط.

الكلمات المفتاحية: معايير الجودة، التعليم الإلكتروني، منصات التعليم، التقويم الإلكتروني، معلمو التربية الإسلامية.

Abstract:

This study aimed to determine the degree of achieving the quality standards in e-learning in the areas of platform management and electronic assessment from the perspective of Islamic education teachers. The study sample was comprised of 188 male and female Islamic education teachers from Zarqa Governorate during the academic year 2024/2025.

To achieve the study objectives, the researcher developed a questionnaire consisting of (33) items divided into two domains. The study findings showed that the degree of achievement of quality standards in e-learning in the areas of platform management and evaluation from the perspective of Islamic education teachers was average, and there were no statistically significant differences between the mean estimates of the study sample attributed to the study variables (gender, experience). The study recommended expanding areas of electronic assessment and evaluation by providing all technical and electronic support for educational platforms, as well as activating the role of learning resource centers in the production of multimedia educational materials.

Keywords: quality standards, e-learning, educational platforms, e-assessment, Islamic Education teachers

(¹) Zarqa University of Jordan

* Corresponding author mah1969mah@hotmail.com

Received: 19/05/2025

Accepted: 23/07/2025

(¹) جامعة الزرقاء الأردنية

* للمراسلة: mah1969mah@hotmail.com

تاريخ استلام البحث: 2025/05/19

تاريخ قبول البحث: 2025/27/23

المقدمة:

مع تقدم العلم ونهوض العملية التعليمية في ظل انتشار التكنولوجيا واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعلم الإلكتروني، ونظرًا ل الحاجة إليها ظهرت المنصات التعليمية، وما يميز هذه المنصات هو التعلم المستمر الذي لا يرتبط بمكان أو زمان للتعلم، وإن من أبرز أسباب استخدام هذا النوع من التعليم هو اهتمام المعلمين ورواد التربية في توفير بيئة تعليمية تفاعلية وممتعة لتبادل المعلومات والارتقاء بالمستوى التعليمي على المستوى الفردي والمستوى المجتمعي . يعد التعلم عن

بعد نهجاً في التعليم وليس فلسفة تعليمية، والمقصود من ذلك أن الطلبة يستطيعون التعلم وفقاً لما يتاح لهم وقتهم وفي المكان الذي يريدونه حيث يكون التواصل غير مباشر مع المعلم وذلك باستخدام التكنولوجيا المناسبة للبرامج التعليمية (العمرياني، 2023؛ مروح، 2020).

ويدرك أغلب المعلمين أن تكنولوجيا الحاسوب أصبحت ضرورية في مؤسسات التعليم، وأن دمج التكنولوجيا مع التعليم أصبحت من الأساسيات، ومع ذلك فإن البعض ما زال يواجه صعوبات وعدم معرفة ما يجب عليه معرفته عن التكنولوجيا لخدمته في تحقيق أهدافه، فمن الخطأ الاعتقاد أن أهمية التكنولوجيا ترتكز على إنجاز مهام محددة تقتصر على تخزين العلامات ورصد الحضور والغياب، وهناك من يعتقد أن هذه التكنولوجيا تستحق منهم جهداً وقتاً إضافياً لدمجها مع التعليم التقليدي، وعلى الرغم من هذه الشكوك فإنه من المهم معرفة أن استراتيجيات التدريس التقليدية ستستمر، ولكن لها قيمة أكبر عندما تدمج مع تكنولوجيا الحاسوب، ولكن هناك شروط مهمة يجب اتباعها قبل عملية الدمج منها تنمية الوعي باستخدام الأجهزة والبرامج الإلكترونية، وإكساب المعلمين مهارات استخدامها (العتبي، 2022؛ Mustafa, 2019)

لقد اجتاحت العالم مع مطلع عام 2020 جائحة فيروس كورونا (كوفيد 19) والتي بسببها تأثرت مجموعة من نواحي الحياة المختلفة، وكان من ضمنها العملية التعليمية، حيث تم تعليق الدراسة في مؤسسات التعليم في جميع مراحله وتحول التعليم إلى نظام التعليم عن بعد؛ ولذا لجأت مؤسسات التعليم إلى نظام التعليم عن بعد لكافة مراحل التعليم، وبدأ الاعتماد على البيئات التعليمية الإلكترونية (الجراح، 2020؛ Mustafa, 2020).

ومن البيئات التعليمية التي استخدمت في التعلم عن بعد المنصات التعليمية وهي بيئة تعليمية تفاعلية تجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي، وقد اعتمدت وزارة التربية والتعليم منصة التعلم الأردنية (JoLearn)، ومن مزايا منصات التعليم بشكل عام، أنها تمكن المعلمين من نشر الدروس وتطبيق الأنشطة التعليمية، والاتصال بين المعلمين ووضع الواجبات من خلال تقنيات إلكترونية متعددة، كما تساعد على تبادل الأفكار والأراء بين المعلمين والطلبة، ومشاركة المحتوى العلمي، مما يحقق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية، ومن إيجابيات المنصات التعليمية أنها تكسب المعلمين مهارات دمج التكنولوجيا في التعليم، كما تكسب المتعلمين مهارات التعلم الذاتي، وتتوفر لهم فرصة التعلم بغض النظر عن المسافات، وتمكنهم من التواصل مع المعلم بشكل مستمر، وتشجع الطلبة والمعلمين من تبادل الخبرات فيما بينهم، وأما عن سلبيات

المنصات التعليمية فتتمثل الدعم الحقيقي من المؤسسات الرسمية، وصعوبة توافر الإنترنت في بعض المناطق، وغياب ثقافة التطوع والمبادرة من أجل إنتاج مواد تعليمية مجانية، وضعف التفاعل المباشر مع المعلم وغياب دوره الحقيقي (مصطفى، 2022؛ عايش، 2020؛ Mustafa, 2023)

وهنا بدأ التقييم والمقارنة بين هذه المنصات من المعلمين والمتعلمين والمستخدمين في دول العالم كافة من خلال بيان قدرة هذه المنصات على تحقيق المناقشة والتحليل وتبادل الآراء بمشاركة الوسائل المتعددة (عسيري، 2022). ومع أن استخدام المنصات التعليمية أصبح مقتصرًا على بعض المدارس في وقتنا هذا وبعد انتهاء جائحة كورونا، إلا أنها ما زالت حاضرة في الكثير من المدارس الخاصة التي لديها الاهتمام بالتعليم عن بعد، والذي أصبح جزءًا من منظومة التعليم، وتأتي هذه الدراسة لِلقاء الضوء على مدى تحقق معايير الجودة في هذا المجال بشكل عام، وفي تدريس التربية الإسلامية بشكل خاص من خلال دراسة مجالين: الأول إدارة منصات التعليم الإلكتروني، والثاني التقويم الإلكتروني.

مشكلة الدراسة:

تبعد مشكلة هذه الدراسة من أهمية دور التعليم الإلكتروني ومنصات التعليم في الواقع المعاصر وما يواجهه من تحديات وأزمات كجائحة كورونا التي فرضت قيودًا كثيرة في واقع التعليم، فكان من الأهمية بمكان دراسة واقع التعليم الإلكتروني ومنصات التعليم ودرجة تطبيقها لمعايير الجودة وذلك من خلال وجهات نظر معلمى التربية الإسلامية.

وقد نشطت العديد من الدراسات في تسليط الضوء على المعايير التي تتحقق جودة التعليم عبر منصات التعليم ومن ذلك دراسة محمد (2021) ودراسة عودة (2021)، مما أتاح للمؤسسات التعليمية الاستفادة من نتائج الدراسات وتحسين وتطوير عملية التعليم الإلكتروني من خلال التعرف على أهم المشكلات التي تواجه مجالات مختلفة في التعليم الإلكتروني.

وجاءت هذه الدراسة لتجيب عن سؤال رئيس في هذا المجال وهو: ما درجة تحقق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة المنصات والتقويم الإلكتروني من وجهة نظر معلمى التربية الإسلامية؟

أسئلة الدراسة:

السؤال الأول: ما درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة منصات التعليم الإلكتروني؟

السؤال الثاني: ما درجة تطبيق معايير الجودة في مجال التقييم الإلكتروني؟

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تحقق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة المنصات والتقويم الإلكتروني تعزى لمتغيرات الدراسة (الخبرة، الجنس)؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على:

1. بيان درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة منصات التعليم الإلكتروني.
2. بيان درجة تطبيق معايير الجودة في مجال التقييم الإلكتروني.

أهمية الدراسة:

1. تراعي الدراسة المتغيرات العالمية والدولية والمحلية، والتوجه العالمي نحو الاهتمام بتكنولوجيا التعليم والتعليم عن بعد.
2. قد تفيد هذه الدراسة مصممي برامج التعليم الإلكتروني ومخططوي المناهج والمقررات الإلكترونية في التعرف على نقاط القوة والضعف في التعليم عن بعد.
3. قد تقيد نتائج هذه الدراسة المعلمين والقائمين على منصات التعليم الإلكتروني في مراعاة معايير الجودة والشفافية في أساليب التقييم وأدواته الخاصة بالتعليم عن بعد.

محددات الدراسة:

اقتصرت الدراسة على ما يأتي:

- محددات موضوعية: اقتصرت هذه الدراسة على دراسة معايير الجودة في مجال إدارة المنصات والتقويم الإلكتروني.
- محددات زمنية: اقتصرت هذه الدراسة على العام الدراسي 2024/2025.
- محددات بشرية: اقتصرت الدراسة على معلمي التربية الإسلامية في المدارس الخاصة في محافظة الزرقاء.
- محددات مكانية: مدارس محافظة الزرقاء.

التعريفات المفاهيمية والإجرائية:

التعليم الإلكتروني: هو توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لرفع كفاءة العملية التعليمية والتدريبية بجميع أنماطها، وضبط جودتها. (منظمة اليونسكو 2020: 5)

الجودة في التعليم الإلكتروني: هي المواصفات التي تعتمد على التكنولوجيا الرقمية لتلبية احتياجات المتعلمين وتحقيق النتائج المرضية لجميع القائمين والمشاركين في العملية التعليمية (Anwar, et al. 2020).

معايير الجودة: المعايير التي تم الاتفاق عليها في الورقة المفاهيمية للسياسات الخاصة بمعايير جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد (التعليم العام). (منظمة اليونسكو: 2020: 23)

منصات التعليم: منصة التعليم عبر الإنترنت هي نظام معلومات يوفر بيئة تعليمية آمنة، ويقصد بها في هذه الدراسة المنصات الخاصة بمدارس محافظة الزرقاء.

التقييم الإلكتروني: هو عملية قياس وتحليل أداء المتعلمين باستخدام الأدوات والوسائل التكنولوجية الحديثة، بدلاً من الأساليب التقليدية الورقية، يشمل هذا النوع من التقويم مجموعة متنوعة من الأدوات مثل الاختبارات الإلكترونية، التقييمات التكوينية عبر الإنترنت، والواجبات الرقمية، كما يمكن أن يتضمن تقييمات آلية أو تفاعلية تعتمد على الذكاء الاصطناعي أو التعلم الآلي. (Redecker & Johannessen, 2013)

الدراسات السابقة:

قام الباحث بالاطلاع على عدد من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع معايير الجودة في التعليم الإلكتروني وطرق تقييمه ومنصات التعليم، وقد تم عرض الدراسات السابقة وفقاً للترتيب الزمني بدءاً بالأقدم فالأحدث.

هدفت دراسة (Armstrong, 2011) إلى وصف تجارب الطلبة الجامعيين وتصوراتهم عن الدورات التدريبية عبر الإنترنت بناءً على المقابلات واللاحظات ومجموعات التركيز عبر الإنترنت. كما تم وصف الخصائص التحفيزية والمتعلمة داخل الفصول الدراسية عبر الإنترنت والجوانب الإيجابية والسلبية للدورات التدريبية عبر الإنترنت كما يراها الطلبة، وكذلك ما يمكن للمدرسين القيام به لتحسين تدريس الدورات عبر الإنترنت، وأخيراً كيفية تصور الطلبة لدرجة تأثير الدراسة الجامعية وبيئة التعلم عبر الإنترنت والأدوات المستخدمة على اختيار نهجهم في التعلم.

هدفت دراسة عودة (2021) إلى التعرف على واقع تطبيق معايير جودة التعلم الإلكتروني في الجامعة العربية الأمريكية بفلسطين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريسية، ومدى اختلاف متطلبات تقديرات أفراد عينة الدراسة باختلاف المتغيرات الديموغرافية؛ وتحقيقاً لهذا الغرض المنهج الوصفي التحليلي، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة العربية الأمريكية بفلسطين والبالغ عددهم (465) موظفاً، في حين بلغ عدد أفراد عينة الدراسة (211) موظفاً، أي ما نسبته (45.4%) من مجموع أفراد مجتمع الدراسة الذين تم اختيارهم من خلال العينة العشوائية الطبقية، وتمثلت أداة الدراسة في استبانة مكونة من (39) فقرة، وقد اشتملت هذه الاستبانة على ثلاثة مجالات، هي: مجال ممارسة المحاضر في نظام التعلم الإلكتروني، ومجال دور إدارة الجامعة في مجال جودة نظام التعلم الإلكتروني، ومجال جودة نظام التعلم الإلكتروني. وخلصت الدراسة إلى أن متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة نحو واقع تطبيق معايير جودة التعلم الإلكتروني في الجامعة العربية الأمريكية بفلسطين جاءت بدرجة مرتفعة، وإلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط تقديرات أفراد العينة لواقع تطبيق معايير جودة التعلم الإلكتروني في الجامعة العربية الأمريكية في المجال الكلي للمحاور

الثلاثة تعزى لمتغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وأوصت الدراسة بضرورة العمل على تطوير وابتكار أساليب جديدة لتقدير الطلبة تتناسب مع بيئه ونظام التعلم الإلكتروني، وتقدم كلها أنواع الدعم لأعضاء الهيئة التدريسية؛ للتخفيف من حدة الضغوطات النفسية التي يواجهونها أثناء ممارستهم لعملهم في نظام التعلم الإلكتروني.

هدفت دراسة محمد (2021) إلى تقييم جودة التدريس الطارئ عن بعد في مادة الأحياء للمرحلة الثانوية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، بحيث أعدت قائمة معايير المقترنة في (8) مجالات للجودة، وهي: الهيئة للتدريس عن بعد ووصف المقرر، والمحتوى والأنشطة التعليمية، والمعلم، والمتعلم، والتفاعل، والنظام، والعوامل الفنية وال المؤسسية، والتقييم والتغذية الراجعة، التي يحققها (20) معياراً، ويقيسها (81) مؤشر أداء. وقد صُممَت استبانة في ضوء هذه المعايير المقترنة، تكونت من (81) مفردة، وطبقت على (54) معلماً من معلمي الأحياء بالمرحلة الثانوية بالرياض قرب نهاية أعمال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2020-2021؛ للوقوف على درجة تحقق معايير الجودة المقترنة في تدريس الأحياء عن بعد من وجهة نظرهم. وأظهرت النتائج تحقق (7) مجالات للجودة بتقدير "مرتفع"، ومجال واحد بتقدير "متوسط"، وأظهرت النتائج بعض جوانب القوة، مثل: وجود خطة وسياسات واضحة للتدريس عن بعد، روعي فيها أهم العوامل المرتبطة بالجودة، وتتوفر محتوى إلكتروني متعدد ومناسب للمتعلمين. كما أظهرت بعض نقاط الضعف، مثل: ضرورة اهتمام برامج إعداد معلم الأحياء وتدريبه بالتعلم الإلكتروني وتطبيقاته. وفي ضوء النتائج، قدمت الدراسة عدداً من التوصيات والبحوث المقترنة.

هدفت دراسة العتيبي (2022) إلى تقييم منصة مدرستي من أجل معرفة مدى توافر المعايير التقنية، ومعايير جودة المحتوى، ومعايير جودة التدريس والتعلم، ومعايير التقويم. ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي المسحي. وتكونت عينة الدراسة من (336) طالباً بالمرحلة الثانوية، (113) معلماً، (33) قائد مدرسة في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض. وقد تم بناء ثلاثة استبيانات بالاستقراء من الأدبيات والأبحاث التي تناولت معايير التعليم عن بعد وجودة المنصات التعليمية الإلكترونية. وأظهرت نتائج الدراسة أن جميع المعايير تحقق بدرجة عالية وبمتوسط حسابي بلغ (3.91). وفي ضوء نتائج الدراسة تم تقديم عدد من التوصيات أبرزها الإهتمام بتوفير الدعم الفني المناسب لمساعدة المستفيدين من منصة مدرستي على مواجهة المشكلات التقنية التي قد تواجههم أثناء استخدامها، وإضافة وسائل على منصة مدرستي تساعدها على التواصل فيما بينهم لتبادل الأفكار والخبرات.

هدفت دراسة Curelaru, elt. (2022) إلى معرفة وجهات نظر طلاب الجامعة حول التعلم عبر الإنترت، وتحديداً فيما يتعلق بتفسيراتهم وخبراتهم في الانتقال من الدورات التدريبية التقليدية وجهاً لوجه إلى التدريس عبر الإنترت أثناء جائحة COVID-19. اشتملت العينة على 209 طلاب جامعيين وطلاب دراسات عليا تمت دعوتهم لإكمال خمس مهام، والإجابة على الأسئلة المفتوحة حول مزايا وعيوب التعلم عبر الإنترت، وتقدیم

اقتراحات لتحسين التعلم عبر الإنترت، بناءً على نتائج الدراسة تمت مناقشة التوصيات العملية للجامعات والباحثين حول (سوء الفهم، ونقص التغذية الراجعة والمتطلبات الأكاديمية الإضافية، ونقص التحدي، وفك الارتباط)، وأوصت الدراسة بضرورة تأمين: الراحة وإمكانية الوصول، والاقتصاد (توفير الوقت والمال).

هدفت دراسة علي (2022) إلى التعرف على الإطار الفكري للتعليم الهجين بالجامعات، إلقاء الضوء على الإطار الفكري لمعايير جودة التعليم عن بعد، تحديد متطلبات تطبيق التعليم الهجين بجامعة جنوب الوادي في ضوء معايير جودة التعليم عن بعد، تقديم تصور مقترح لاستيفاء متطلبات تطبيق التعليم الهجين بجامعة جنوب الوادي في ضوء معايير جودة التعليم عن بعد، استخدم البحث المنهج الوصفي، تم تطبيق استبانة على عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة جنوب الوادي قوامها (300) عضو هيئة تدريس، توصل البحث إلى مجموعة من النتائج من أهمها: الدرجة الكلية لاستيفاء متطلبات تطبيق التعليم الهجين بجامعة جنوب الوادي في ضوء معايير جودة التعليم عن بعد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس جاءت (متوسطة)، وجود فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة تعزى لاختلاف متغيرات (طبيعة الكلية، الخبرة في مجال الجودة، حصول الكلية على الاعتماد، الكلية)، وعدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة تعزى لاختلاف متغير الرتبة الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس.

هدفت دراسة الفهد (2022) إلى التعرف على درجة توافر مهارات تصميم الدروس الإلكترونية لدى طلبة كلية التربية الأساسية في دولة الكويت من وجهة نظرهم، وأثر متغيرات (النوع، التخصص، السنة الدراسية، المعدل التراكمي) على ذلك، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتم جمع البيانات من خلال استبانة تضمنت (48) مهارة فرعية موزعة على (8) مهارات رئيسة طبقت على عينة تكونت من (96) طالباً وطالبة من كلية التربية الأساسية تخصص حاسوب وتكنولوجيا تعليم. وتوصلت الدراسة إلى أن توافر مهارات تصميم الدروس الإلكترونية كل جاءت بدرجة متوسطة لدى أفراد عينة الدراسة، وجاءت جميع المهارات بدرجة متوسطة، وجاء في الترتيب الأول مهارات التعامل مع واجهة البرنامج، تليها مهارات إضافة محتوى ثابت داخل المشروع، ثم مهارات إضافة محتوى وسائل متعددة داخل المشروع، وجاء في الترتيب قبل الأخير مهارات إضافة محتوى تفاعلي داخل المشروع، وأخيراً التعامل مع الشريط الزمني Time Line. وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين متوسطات أفراد عينة الدراسة حول درجة توافر مهارات تصميم الدروس الإلكترونية تعزى لمتغيرات (النوع، التخصص، المعدل التراكمي، السنة الدراسية)

هدفت دراسة دروزة (2023) إلى التعرف على درجة مراعاة المعلمين في مدارس محافظة سلفيت لمعايير جودة التدريس المعاصر من وجهة نظرهم. ولتحقيق هذا الهدف، اختيرت عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة الأصيل بلغت (400) معلماً ومعلمة، منهم (134) معلماً، و(266) معلمة، وطبقت عليهم استبانة مكونة من (43) فقرة عكست مجالات معايير التدريس المعاصر في أربعة مجالات: التخطيط، والتدريس، وتقدير الطلبة، وتقييم الأداء المهني العام. وباستخدام المنهج الوصفي والتحليلي، فقد ظهر أن درجة مراعاة المعلمين لمعايير

جودة التدريس المعاصر بلغت (4.59) نقطة من أصل خمس نقاط، لم تظهر الدراسة فروقاً ذات دلالة إحصائية بين كل من مجال التخطيط ومجال التدريس وبين مجال تقييم الطلبة. خرجت الدراسة بضرورة مراعاة المعلمين لمعايير جودة التدريس المعاصر وخاصة فيما يتعلق باستخدام المعلمين للوسائل التقنية في المدرس، وضرورة رصد ميزانية كافية لها وتدريبهم عليها. وقد جاءت النتائج جنباً إلى جنب مع مناقشات ووصيات واقتراحات بمزيد من الدراسات المستقبلية حول الموضوع.

هدفت دراسة الزيد (2023) إلى التعرف على واقع استخدام الفصول الافتراضية التزامنية لدى معلمي ومعلمات مادة العلوم للمرحلة الابتدائية بمنطقة القصيم، واعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، وبلغ حجم عينة الدراسة (203) معلماً ومعلمة، وتم إعداد استبيانة لتحقيق هدف الدراسة، وكشفت نتائج البحث عن إيجابية آراء عينة البحث بدرجة موافق حول واقع وأهمية استخدام الفصول الافتراضية التزامنية، وأن الفصول الافتراضية تساهم في حل مشكلة البعد الجغرافي، وأن هناك بعض الصعوبات التي تحد من استخدام الفصول الافتراضية في المرحلة الابتدائية، ومنها قلة الحوافر التشجيعية لمعلمي العلوم، وكشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات استجابات العينة حول استخدام الفصول الافتراضية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات وفقاً لمتغير (النوع، وسنوات الخدمة)، وتوجد فروق وفقاً لمتغير درجة الإمام باستخدام الحاسب الآلي والإنترنت وكانت الفروق لصالح فئة ممتازة بالمقارنة مع فئة (ضعيفة ومتوسطة). وكان من أهم توصيات البحث توجيه الأنظار لاستخدام الفصول الافتراضية على مستوى جميع المقررات الدراسية لما لها من أثر إيجابي في العملية التعليمية.

التعليق على الدراسات السابقة:

تناولت الدراسات السابقة موضوع معايير وجودة التعليم الإلكتروني بالربط بمتغيرات مختلفة من منطقات ورؤى متعددة، وقد اتفقت معظم الدراسات السابقة على أهمية اعتماد معايير واضحة ومحددة في قياس جودة التعليم الإلكتروني والعمل على تقاديم نقاط الضعف من خلال ما ظهر في معظم الدراسات في هذا المجال سواء كانت متعلقة بمنصات التعليم أو المقررات الإلكترونية أو طرائق التدريس أو استراتيجيات التقويم. وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة على ضرورة وأهمية تسليط الضوء على معايير جودة التعليم بشكل عام والقيام بدراسات متعددة للتحقق من مدى توفر المعايير وتحسين جودة التعليم، كما تتفق مع دراسة دروزة (2023)، ودراسة دراسة العتيبي (2022) في الاهتمام والتركيز على معايير التقييم والتقويم في التعليم الإلكتروني.

منهج الدراسة وإجراءاتها.

منهج الدراسة:

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي أسلوباً لجمع البيانات وتحليلها، وذلك كونه مناسباً لهذه الدراسة.

مجتمع الدراسة وعيتها.

- تكون مجتمع الدراسة من معلمي التربية الإسلامية في المدارس الخاصة في محافظة الزرقاء من العام الدراسي 2024/2025، وقد تكونت عينة الدراسة من (188) معلمًا ومعلمة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية حيث تم اختيار (95) من الذكور و(93) من الإناث.

أداة الدراسة:

قام الباحث بتطوير استبانة من خلال الرجوع إلى الأدب النظري وبعض الدراسات السابقة وبالاعتماد على معايير الجودة الواردة في الورقة المفاهيمية للسياسات الخاصة بمعايير جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد (منظمة اليونسكو: 2020)، وتم إعداد استبانة لجمع البيانات لمعرفة درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة المنصات والتقويم الإلكتروني ، وقد تم التأكيد من صدقها وثباتها بالعديد من الطرق مثل صدق المحكمين؛ حيث تم إرسال الاستبانة للمحكمين، للحكم على الصياغة اللغوية ووضوحها، ومدى انتفاء العبارات للاستبانة، وبذلك أصبحت الاستبانة في شكلها النهائي بعد التحكيم مكونة من (33) فقرة موزعة على محوريين، وللتأكيد من ثبات المقياس تم إيجاد معامل الثبات بطريقة الإعادة؛ من خلال تطبيق المقياس على عينة استطلاعية بلغت (10) معلمين من خارج عينة الدراسة مرتين بفارق زمني مقداره أسبوعان بين التطبيقين، وجرى حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجاتهم في المرتين إذ بلغ (0.83)، وهو معدل مقبول لأغراض الدراسة. كما تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي (لا أوفق بشدة، لا أوفق، أوفق إلى حد ما، أوفق، أافق بشدة) لتصحيح أدوات البحث؛ حيث تعطي الاستجابة لا أوفق بشدة (1)، لا أوفق (2)، أوفق إلى حد ما (3)، أافق (4)، أافق بشدة (5)، والجدول التالي يوضح قيم معاملات الثبات ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة:

جدول رقم (1) معاملات ثبات كرونباخ ألفا للمحاور والدرجة الكلية للاستبانة

المحاور	عدد العبارات	الآلفا كرونباخ
المعيار الأول: معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة منصات التعليم الإلكتروني.	25	0.748
المعيار الثاني: معايير الجودة في مجال التقييم الإلكتروني.	9	0.917
الدرجة الكلية	34	0.766

يتبيّن من الجدول السابق: أنه تم حساب معاملات ثبات ألفا كرونباخ لمحاور والدرجة الكلية للاستبانة، وتبيّن أنه قد تراوحت قيم معاملات ألفا كرونباخ لمحاور بين (0.748-0.917)، وبلغت قيمة معامل الثبات الكلي للاستبانة (0.766) مما يشير لثباتها، وتشير قيم معاملات الثبات إلى صلاحية الاستبانة للتطبيق، وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها.

الأساليب الإحصائية:

تم استخدام برنامج العزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) واستخراج النتائج وفقاً للأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية: للتعرف على خصائص أفراد عينة البحث وفقاً للبيانات الشخصية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: لحساب متوسطات عبارات الاستبيان وكذلك الدرجات الكلية لمحاور الاستبيان بناء على استجابات أفراد عينة البحث، ومعامل كرونباخ ألفا: لحساب الثبات لعبارات الاستبيان، ومعادلة المدى: وذلك لوصف المتوسط الحسابي للاستجابات على كل فقرة، كما تم استخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني تعزيز لمتغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة).

متغيرات الدراسة:

المتغير التابع: درجة تحقق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة المنصات والتقويم من وجهة نظر معلمي التربية الإسلامية.

المتغير المستقل: للدراسة متغيران مستقلان وهما:

1. متغير الجنس وله فئتان: (ذكر وأنثى).
2. متغير الخبرة: وله ثلاثة فئات: (أقل من خمس سنوات، من 5 سنوات إلى 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

جدول (2): المتغيرات المستقلة

النسبة المئوية	العدد	النوع	المتغير
50.5	95	ذكر	الجنس
49.5	93	أنثى	
22.9	43	أقل من خمس سنوات	الخبرة
45.2	85	من 5 سنوات إلى 10 سنوات	
31.9	60	أكثر من 10 سنوات	
%100	188		المجموع

المعالجة الإحصائية:

استخدمت الدراسة برنامج (spss) لكل مما يلي:

- التكرارات والنسب المئوية للمتغيرات الشخصية لأفراد عينة الدراسة باستخدام الإحصاء الوصفي .(Descriptive Statistic Frequencies)
- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة عن مجال إادة الدراسة لتحليل بيانات الاستبيان عن طريق التحليل التبايني الأحادي.

- للتعرف على دلالات الفروق تم استخدام تحليل التباين الثاني (ANOVA) لدرجات أفراد عينة الدراسة.

مناقشة أسئلة الدراسة:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة منصات التعليم الإلكتروني؟

لمناقشة صحة الفرضية تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات استجابات عينة الدراسة، والجدول (3) يبين ذلك.

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة منصات التعليم الإلكتروني.

رقم الفقرة	رتبة الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
1	17	توفر المؤسسة التعليمية (المدرسة) منصة تعلم إلكتروني تحتوي على نظام إدارة التعلم الإلكتروني	3.74	1.08	مرتفعة
2	7	تحتوي المنصة على نظام إدارة المحتوى الرقمي	3.38	1.157	متوسطة
3	6	تحتوي المنصة على نظام إدارة فعاليات التعلم	3.11	1.21	متوسطة
4	9	تحتوي المنصة على نظام لإجراء الامتحانات والاختبارات الإلكترونية ضمن تصميمها البرمجي	3.46	1.18	متوسطة
5	5	يوجد مواءمة بين أنظمة الاختبارات والامتحانات مع المنصة المستخدمة	3.01	1.32	متوسطة
6	10	تمتلك المؤسسة نظام معلومات للطلبة مرتبط مع نظام إدارة التعلم ارتباط برمجي متكامل	3.48	1.12	متوسطة
7	4	يتوفر لدى المؤسسة برامج تدريبية لковادرها التدريسية وطلبتها على كيفية استخدام الفعال للمنصة المستخدمة	3.00	1.27	متوسطة
8	11	توفر المؤسسة التعليمية المستلزمات الضرورية للتعلم الإلكتروني كالإنترنت والأنترنيت والحواسيب وأجهزة التسجيل	3.59	1.367	مرتفعة

			الفيديو وأماكن تسجيل المحاضرات		
متوسطة	1.30	2.97	يتوفر لدى المؤسسة التعليمية فريق يتولى مراجعة وتقديم عملية التعلم الإلكتروني بشكل دوري وتحديثها	3	9
مرتفعة	1.048	3.78	يتوفر لدى المؤسسة التعليمية فريق يقدم الدعم التكنولوجي والتقني لجميع مستخدمي المنصة التعليمية	18	10
مرتفعة	1.21	3.72	يتوفر لدى المؤسسة التعليمية أدلة إرشادية مكتوبة حول الاستخدام الأمثل لمنصات التعلم الإلكتروني للطلبة والمدرسين	16	11
متوسطة	1.21	3.65	يتوفر لدى المؤسسة التعليمية إجراءات واضحة لحفظ الخصوصية والسرية حول معلومات الطلبة	14	12
مرتفعة	.940	4.32	تعتبر المؤسسة التعليمية هدف تطوير التعليم الإلكتروني ضمن خطتها الاستراتيجية	22	13
متوسطة	1.36	3.60	تمتلك المؤسسة منصة للموارد التعليمية المفتوحة	12	14
مرتفعة	1.20	3.70	يتوفر لدى المؤسسة التعليمية منظومة سيطرة الإدارة ومتابعة المنصات التعليمية	15	15
مرتفعة	.920	3.89	تحتوي المنصة التعليمية على مكتبة إلكترونية منفصلة عن الهيكل البرمجي للمنصة التعليمية	20	16
متوسطة	1.11	2.50	يتوفر لدى المؤسسة التعليمية استوديو لإنتاج المواد التعليمية متعددة الوسائط	1	17
متوسطة	1.15	3.45	تمتلك المؤسسة منصة للمساقات التعليمية الإلكترونية الضخمة وتدعم استخدامها في التعليم الاعتيادي	8	18
مرتفعة	.950	4.25	تعمل المؤسسة التعليمية على تخزين كافة المعلومات الخاصة بالطلبة إلكترونيا	21	19
مرتفعة	1.05	3.82	تدعم المؤسسة التعليمية المحتوى التعليمي في المساقات والموارد التعليمية المفتوحة	19	20

متوسطة	1.29	2.94	يتم اعتماد تطبيقات وبرمجيات التعليم التقني والمهني	2	21
متوسطة	1.15	3.63	تستخدم المؤسسة التعليمية استراتيجيات تعلم وطرق تدريس مناسبة للمحتوى التعليم الإلكتروني.	13	22
متوسطة	61.1	93.4	المقياس الكلي		

يبين الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة منصات التعليم الإلكتروني تراوحت بين (4.32 - 2.5)، وجاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (13) "تعتبر المؤسسة التعليمية هدف تطوير التعليم الإلكتروني ضمن خطتها الاستراتيجية" بمتوسط حسابي (4.32) وبدرجة ممارسة مرتفعة، وفي المرتبة الأدنى الفقرة (17) "يتوفر لدى المؤسسة التعليمية استوديو لانتاج المواد التعليمية متعددة الوسائط" وبمتوسط حسابي (2.5) وبدرجة ممارسة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمقياس (3.49) بدرجة ممارسة متوسطة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة أن معلمي التربية الإسلامية يرون أن من أهداف وزارة التربية والتعليم المعلنة في خطتها الاستراتيجية الاهتمام بالتعليم الإلكتروني والعمل على تطويره من خلال منصات التعليم في الوزارة واستخدام العديد من طرائق واستراتيجيات التدريس المختلفة والتي تناسب التعلم عن بعد وتحفيز المشاركة للطلبة في النقاش وتقديم العروض التوضيحية، بينما أظهرت النتائج ومن وجهة نظر المعلمين أن هناك ضعفاً في توفير مختبرات أو غرف مصادر التعليم خاصة بإنتاج المواد التعليمية الإلكترونية ووسائل التعليم الإلكتروني التي تخدم المناهج المقررة في حال تدريسيها من خلال منصات التعليم، وهذا يتطلب من مؤسسات التعليم وأصحاب القرار فيها إعادة النظر في هذا الأمر وتوفير ما يلزم لتحقيق هذا المطلب المهم.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما درجة تطبيق معايير الجودة في مجال التقييم الإلكتروني؟

لمناقشة صحة الفرضية تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات استجابات عينة الدراسة، والجدول (4) يبين ذلك.

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات تطبيق معايير الجودة في مجال التقييم الإلكتروني.

رقم الفقرة	ترتيب الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
1	2	تقوم المؤسسة التعليمية بإجراء الاختبارات السريعة الشهرية والنهاية وفق برنامج إلكتروني موحد ومراقب.	3.14	1.397	مرتفعة
2	8	يتم تقييم الطلبة وفق مخرجات التعلم المستهدفة في وصف المقررات الدراسية	4.29	.9050	متوسطة

مرتفعة	1.115	3.77	تعمل المؤسسة على تقييم النشاطات التي يقدمها الطلبة كمقالات موضوعية وتقارير أكاديمية ومشاريع علمية إلكترونياً.	6	3
مرتفعة	.830	4.15	تقدم المؤسسة التعليمية تغذية راجعة للطلبة حول مستويات تعلمهم	7	4
متوسطة	1.537	2.89	تعمل المؤسسة التعليمية على دعم تشكيل المجاميع النقاشية (online) للتواصل بين الطلبة	1	5
مرتفعة	1.365	3.22	يتم تقييم الطالب من خلال عدد المشاركات في النقاش وطرح الأفكار إلكترونياً.	3	6
مرتفعة	1.140	3.67	تتسم عملية التقييم الإلكتروني بالشفافية والتزاهة.	4	7
مرتفعة	.9410	3.72	تعمل المؤسسة على استخدام نتائج التقويم في تحسين وتطوير التعلم الإلكتروني.	5	8
متوسطة	1.15	3.58	المقياس الكلي		

يبين الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لـإجابات أفراد عينة الدارسة عن فقرات درجة تطبيق معايير الجودة في مجال التقييم الإلكتروني تراوحت بين (2.89 - 4.29)، وجاءت بالمرتبة الأولى الفقرة (2) " يتم تقييم الطلبة وفق مخرجات التعلم المستهدفة في وصف المقررات الدراسية " بمتوسط حسابي (4.29) وبدرجة ممارسة مرتفعة، وفي المرتبة الأخيرة الفقرة (5) " تعامل المؤسسة التعليمية على دعم تشكيل المجاميع النقاشية online) للتواصل بين الطلبة " وبمتوسط حسابي (2.89) وبدرجة ممارسة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمقياس (3.58) بدرجة ممارسة متوسطة.

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن المؤسسة التعليمية تهتم بجعل عناصر التقييم الإلكتروني مرتبطة بمخرجات التعليم للمقررات، حيث ترتبط مجالات التقييم بأهداف المادة كي تحقق الشمولية والعدالة في تقييم المادة ومراعاة النسبة الملائمة من عناصر التقييم لتناسب مع حجم موضعيات المادة لكل مقرر في المناهج الإلكترونية.

بينما تظهر آراء المعلمين من خلال أداة الدراسة أن هناك ضعفاً في أساليب تقييم مادة التربية الإسلامية والتي تحتاج إلى تخصيص وتشكيل مجاميع نقاشية عبر المنصات الإلكترونية، ومن المعروف أن معايير الجودة في مجال التقييم الإلكتروني تهتم بتخصيص أنشطة نقاشية تفاعلية للطلبة مما يتيح لأستاذ المادة الحصول على تغذية راجعة لتفاعل الأقران ومشاركتهم في المجاميع النقاشية وتزويد الطلبة باللاحظات الخاصة بهذه الأنشطة، وهذا يحتاج أيضاً إلى اهتمام من القائمين على عملية التعليم بموضوع المجاميع النقاشية عبر المنصات الإلكترونية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة المنصات والتقويم الإلكتروني تعزى لمتغيرات الدراسة (الخبرة، الجنس)؟

للإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد عينة الدراسة، جدول (5) يبين ذلك:

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابات عينة الدراسة حول درجة تطبيق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة المنصات والتقويم الإلكتروني تعزى إلى متغيري (الجنس، الخبرة).

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	النوع	المتغير
0.431	3.52	95	ذكر	الجنس
0.385	3.50	93	أنثى	
0.403	3.50	43	أقل من خمس سنوات	الخبرة
0.420	3.58	85	من 5 سنوات إلى 10 سنوات	
0.408	3.47	60	أكثر من 10 سنوات	

يظهر الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابات عينة الدراسة حول درجة إتقان معلمي التربية الإسلامية لمعايير التقييم الإلكتروني ومهاراته تعزى إلى متغيري (الجنس، الخبرة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمتغير (ذكر) (3.52) وبانحراف معياري (0.431) وهو أكثر بقليل من المتوسط الحسابي للمتغير (أنثى) الذي بلغ (3.50) وبانحراف معياري (0.385)، وفيما يتعلق بمتغير الخبرة فقد بلغ المتوسط الحسابي لمتغير (أقل من خمس سنوات) (3.5) وبانحراف معياري (0.403) وهو أقل بقليل من المتوسط الحسابي لمتغير (من 5 سنوات إلى 10 سنوات) الذي بلغ (3.58) وبانحراف معياري (0.42)، وفيما يتعلق بمتغير (أكثر من 10 سنوات) فقد بلغ متوسطه (3.47) وبانحراف معياري (0.408)، ومن هذه القراءات للمتوسطات نلحظ التقارب بينها، وللتتأكد من دلالات الفروق تم استخدام تحليل التباين الثنائي لدرجات أفراد عينة الدراسة الجدول (6)

جدول (6): نتائج تحليل التباين الثنائي (ANOVA) للفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول درجة إتقان معلمي التربية الإسلامية لمعايير التقييم الإلكتروني ومهاراته تعزى إلى متغيري (الجنس، الخبرة).

الدلالة الإحصائية	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المتغير المستقل
0.41	0.89	0.150	2	0.300	متغير الجنس
0.86	0.02	0.005	1	0.005	متغير الخبرة

التفاعل بين المتغيرين	المجموع	188	2353.150	2	0.265	0.132	0.78	0.45
-----------------------	---------	-----	----------	---	-------	-------	------	------

يظهر الجدول (7) دلالات الفروق باستخدام تحليل التباين الثاني، حيث لم يظهر فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بمتغير الجنس والخبرة، إذ بلغت قيمة (ف) لمتغير الجنس (0.89) وعند مستوى دلالة (0.41)، وبلغت قيمة (ف) لمتغير الخبرة (0.02) وعند مستوى دلالة (0.86) وهي قيم غير دالة إحصائياً؛ ويمكن تفسير هذه النتيجة بسبب تشابه ظروف العمل والتدريس في مدارس وزارة التربية والتعليم لكلا الجنسين، والقارب في الدورات التربوية في مجال التعليم الإلكتروني والمهارات التي يتمتع بها المدرسون على اختلاف سنوات الخبرة؛ فخبرات المعلمين بشكل عام في استخدام منصات التعليم الإلكتروني متقاربة وحديثة للجميع حيث بدأ الاهتمام بهذا الموضوع أثناء وبعد جائحة كورونا.

الخاتمة والتوصيات.

خلصت الدراسة إلى نتائج متعددة حول درجة تحقق معايير الجودة في التعليم الإلكتروني في مجال إدارة المنصات والتقويم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي التربية الإسلامية، وذلك من خلال ما دلت عليه أداة الدراسة بمحاجبيها، ففي المجال الأول والخاص بإدارة منصات التعليم فقد أظهرت الدراسة تحقيقاً مقبولاً لمعايير جودة التعليم الإلكتروني في مدارس محافظة الزرقاء مما يعطي نتائج إيجابية في مخرجات التعليم، وأظهرت الدراسة أهمية توسيع مجالات الأنشطة الإلكترونية من خلال توفير المواد التعليمية متعددة الوسائل، وفي المجال الثاني والذي اختص بمعايير جودة التقويم الإلكتروني فقد أظهرت الدراسة اهتماماً كبيراً في تحقيق معايير الجودة في التقييم الإلكتروني، وتظهر أهمية تفعيل المزيد من أنشطة التقييم عبر النترنت مثل المجاميع النقاشية.

في ضوء ما نقدم توصي الدراسة بما يلي:

1. إجراء دراسات ميدانية مماثلة لمعايير جودة التعليم الإلكتروني في مجالات أخرى وفي جامعات أخرى.
2. وضع سياسات واضحة لتطوير وتفعيل معايير الجودة في التعليم الإلكتروني بشكل عام.
3. الاهتمام بتوفير غرفاً لمصادر التعليم لانتاج المواد التعليمية متعددة الوسائل لتفعيتها عبر منصات التعليم الإلكتروني.
4. تطوير مجالات التقويم والتقييم الإلكتروني ومن ذلك تخصيص أنشطة تفاعلية للأفراد من خلال المجاميع النقاشية عبر الإنترت مما ينعكس إيجاباً على مخرجات التعليم.

المراجع العربية:

1. الجراح، فيصل (2020). واقع استخدام الفصول الافتراضية في برنامج التعلم عن بعد في ظلجائحة كورونا المستجد "كوفيد 19" من وجهة نظر المعلمين في الأردن. *مجلة العلوم التربوية والنفسية* 4(44)، 44-22.
2. دروزة، أفنان نظير(2023)، درجة مراعاة المعلمين في المدارس الحكومية بمحافظة سلفيت لمعايير جودة التدريس المعاصر من وجهة نظرهم، *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية* ، 12 (1)، 17-1.
3. الزويدي، راضي (2023)، واقع استخدام الفصول الافتراضية التزمانية لدى معلمي ومعلمات مادة العلوم للمرحلة الابتدائية بمنطقة القصيم، كتاب أبحاث المؤتمر الدولي الثالث للتعليم في الوطن العربي: مشكلات وحلول، 353-383.
4. عايش، إيمان أحمد (2020). دور التعليم الإلكتروني في تتميم مهارات الاتصال والتواصل لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة من وجهة نظرهم في فرع جنين، *مجلة جامعة الأزهر*، 22(2).
5. عبد المعطي، عبد الباسط (1995)، البحث الاجتماعي - محاولة نحو رؤية نقدية لمنهجه وأبعاده ، دار المعرفة الجامعية، الأسكندرية، مصر .
6. العتيبي، محمد نجر (2022). دراسة تقويمية لمنصة مدرستي من وجهة نظر الطلاب والمعلمين وقادة المدارس. *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية* 6(27) 424-385
7. عسيري، منال علي (2022)، فاعلية استخدام المنصات الرقمية التعليمية في تتميم الفهم القرائي باللغة الإنجليزية لدى طالبات الصف الأول الثانوي بمدينة جدة. *المجلة العربية للتربية النوعية* 6(23) 471- 498.
8. علي، عزة أحمد صادق (2022)، متطلبات تطبيق "التعليم الهجين" بجامعة جنوب الوادي في ضوء معايير جودة التعليم عن بعد : دراسة ميدانية، *المجلة التربوية لكلية التربية* بجامعة سوهاج. 95 (3). 1583-1486
9. العمرياني، منال رحيل (2023)، دور منصة مدرستي في تعزيز التطوير المهني في ظل الأزمات كجائحة كورونا من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة في المرحلة الابتدائية في مدينة تبوك، *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية* 12(1) 34-18.
10. عودة، موسى خليل (2021)، واقع تطبيق معايير جودة التعليم الإلكتروني في الجامعة العربية الأمريكية بفلسطين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*، 14(49). 25-1.
11. فايرة، ريال (2021). أدوات جمع البيانات في البحث العلمي- بين المزايا والعيوب، *مجلة الحكمة للدراسات التربوية والنفسية*. 8 (4)، 125-149.

12. الفهد، رابعة (2022). درجة توافر مهارات تصميم الدروس الإلكترونية لدى طلبة كلية التربية الأساسية في دولة الكويت من وجهة نظرهم، *مجلة الدراسات والبحوث التربوية*. 2(5)، 451-486.
13. محمد، أحمد عمر أحمد (2021)، تقييم جودة التدريس الطارئ عن بعد في مادة الأحياء للمرحلة الثانوية في ظل جائحة فيروس كورونا المستجدّ في ضوء معايير مقترنة، *مجلة البحث العلمي في التربية* .(4) 22
14. مروح، محمود أحمد (2020). درجة تكامل تكنولوجيا التعليم في مناهج التربية الإسلامية للمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين. *مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية*، 20(1)، 49-59.
doi.org/10.12816/0055671
15. مصطفى، محمود أحمد (2022). درجة تعزيز المعلمين لمفاهيم الأمن الفكري لدى طلبة المرحلة الثانوية. *المشاكاة للعلوم الإنسانية والاجتماعية* ، 9(1)، 49-67.
16. منظمة اليونسكو (2020)، معايير جودة التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد (التعليم العام) في ضوء الورقة المفاهيمية للسياسات، *برر الرابط الإلكتروني*:
https://rcepunesco.ae/ar/KnowledgeCorner/EPPS/Educationalplansandpoliciesandstrategies/19.05.2022_Ar.pdf

References

1. Abdel Moati, Abdel Basit (1995), *Social Research - An Attempt towards a Critical View of its Method and Dismissing It*, University Knowledge House, Alexandria, Egypt.
2. Al-Fahad, Rabaa (2022). The degree of availability of electronic lesson design skills among students of the College of Basic Education in the State of Kuwait from their point of view, *Journal of Educational Studies and Research*. 2(5), 451-486.
3. Ali, Azza Ahmed Sadiq (2022), Requirements for implementing “hybrid education” at South Valley University in light of the quality standards of distance education: a field study, *Educational Journal of the Faculty of Education at Sohag University*. 95 (3). 1486-1583
4. Al-Jarrah, Faisal (2020). The reality of using virtual classrooms in the distance learning program in light of the new Corona “Covid-19” pandemic from the point of view of teachers in Jordan. *Journal of Educational and Psychological Sciences* 4 (44), 22-44
5. Al-Omrani, Manal Raheel (2023), The role of the Madrasati platform in promoting professional development in light of crises such as the Corona pandemic from the point of view of special education teachers at the primary level in the city of Tabuk, *International Journal of Educational and Psychological Studies* 12 (1) 18-34.
6. Al-Otaibi, Muhammad Najr (2022). An evaluation study of the Madrasati platform from the perspective of students, teachers, and school leaders. *Arab Journal of Educational and Psychological Sciences* 6(27) 385-424
7. Al-Zwaid, Radi (2023), The reality of using synchronous virtual classes among science teachers for the primary stage in the Qassim region, *Research Book of the*

- Third International Conference on Education in the Arab World: Problems and Solutions*, 353-383.
8. Anwar, S. A., Sohail, M. S., & Al-Marri, M. (2020). Quality assurance dimensions for e-learning institutions in Gulf countries. *Quality Assurance in Education*, 28(4), 205-217.
 9. Armstrong, D. (2011, October). Students' perceptions of online learning and instructional tools: A qualitative study of undergraduate students use of online tools. In *E-learn: world conference on E-learning in corporate, government, healthcare, and higher education* (pp. 1034-1039). Association for the Advancement of Computing in Education (AACE).
 10. Asiri, Manal Ali (2022), The effectiveness of using educational digital platforms in developing reading comprehension in English among female first-year secondary school students in Jeddah. *Arab Journal of Specific Education* 6(23) 471-498.
 11. Ayesh, Iman Ahmed (2020). The role of e-learning in developing the communication and communication skills of students at Al-Quds Open University from their point of view in the Jenin branch, *Al-Azhar University Journal*, 22 (2).
 12. Curelaru, M., Curelaru, V., & Cristea, M. (2022). Students' perceptions of online learning during COVID-19 pandemic: A qualitative approach. *Sustainability*, 14(13), 8138.
 13. Darwaza, Afnan Nazir (2023), The degree to which teachers in public schools in Salfit Governorate take into account the standards of contemporary teaching quality from their point of view, *International Journal of Educational and Psychological Studies*, 12 (1), 1-17.
 14. Faiza, S. R. (2021). Data collection tools in scientific research - between advantages and disadvantages, *Al-Hikma Journal for Educational and Psychological Studies*. 8(4), 125-149.
 15. Florence Martin & Michele A. Parker, (2014): Use of Synchronous Virtual Classroom: Why, Who, and How? Department of Instructional Technology Foundation and Secondary Education University of North Carolina at Wilmington Merlot, *Journal of Online Learning and Teaching*, 2(10).
 16. Kakal, Hygin (2008), Contribution À La Recherche Qualitative, Cadre Méthodologie De Rédaction De Mémoire, Université De Franche – Comté, Février.
 17. Mohamed, Ahmed Omar Ahmed (2021), Evaluating the quality of emergency distance teaching in biology for the secondary stage in light of the new Corona virus pandemic in light of proposed standards, *Journal of Scientific Research in Education*. 22 (4).
 18. Muraweh M,(2020).Teachers' Perspective of Educational Technology Integration in Secondary Stage Islamic Education Curricula. *Zarqa Journal for Research and Studies in Humanities*.20(1),49-59. doi.org/10.12816/0055671
 19. Mustafa M A. (2023), The Degree of Jordanian Universities' Impact on the Arabic Proficiency and Holy Quran Recitation of Non-native Speakers of Arabic: Malaysian & Indonesian Students as a Model, *Information Sciences Letters*, 12(9). 2025-2034. 10.18576/isl/120910
 20. Mustafa M A. (2022), The degree to which teachers reinforce the concepts of intellectual security among secondary school students, *For AL-Mishkat Humanities & Social Studies*, 9(1) ,49-59.
 21. Mustafa M A. (2023), the impact of the interdisciplinary approach on secondary-stage students' creative thinking in the islamic education curriculum in Jordan, *Zarqa Journal for Research and Studies in Humanities* 32(3), 680-692. doi.org/10.12816/0061669

22. Mustafa, M. (2019). The impact of using blended learning in achievements of grade 9 students in university related schools in the subject of “telawah” and “tajweed” and their motif towards learning these subjects. *An-Najah University Journal for Research-B (Humanities)*, 33(11), 1859-1880. DOI :10.35552/0247-033-011-005
23. Odeh, Musa Khalil (2021), The reality of implementing e-learning quality standards at the Arab American University in Palestine from the viewpoint of faculty members, *Arab Journal for Quality Assurance in University Education*, 14(49). 1-25.
24. Redecker, C., & Johannessen, Ø. (2013). *Changing Assessment — Towards a New Assessment Paradigm Using ICT*. *European Journal of Education*, 48(1), 79-96.
25. UNESCO (2020), *Quality Standards for E-Learning and Distance Education (General Education) in Light of the Policy Concept Paper*, via the electronic link: rcepunesco.ae/ar/KnowledgeCorner/EPPS/Educationalplansandpoliciesandstrategies/19.05.2022_Ar.pdf